

El Consorci del Transport Sanitari Regió de Girona, i les persones que l'integren, tenen el compromís d'una gestió orientada al servei, a la humanització dels serveis sanitaris, a la sostenibilitat, a vetllar per la salut dels col·laboradors/es, a fomentar el sentit de pertinença, a garantir el desenvolupament, la igualtat d'oportunitats i l'equilibri social, així com la confidencialitat i la seguretat de la informació, i a promoure la transparència, la integritat i l'acció social.

Per assolir-ho, hem implantat sistemes de gestió de Qualitat, Medi Ambient, Seguretat i Salut, Responsabilitat Social Empresarial, i d'Excel·lència Empresarial (EFQM). Així s'inclou en la seva estratègia i gestió aquells aspectes socials, laborals, ètics i ambientals que superin les exigències de la legislació. Per tant, hem definit les polítiques següents:

Qualitat, Medi Ambient i Salut i Seguretat Laboral

1. Prioritzar la humanització dels serveis sanitaris mantenint el màxim respecte a la dignitat de les persones, així com els seus drets.
2. Millorar contínuament:
 - en la qualitat dels serveis, fent especial atenció en el tracte i la comunicació amb el pacient, els seus familiars o acompanyants, així com el seu confort.
 - en la gestió del nostre aspectes ambientals, i prevenir en el possible la contaminació generada per les nostres activitats.
 - en matèria de Seguretat i Salut al treball. Creiem que tots els incidents i accidents es poden prevenir i actuem per dur a terme la prevenció corresponent.
3. Ser una organització eficient, eficaç i flexible per tal d'assegurar la satisfacció dels clients i usuaris.
4. Garantir:
 - el compliment de la normativa legal i altres requisits subscrits, sobretot pel que fa a la confidencialitat de les dades de l'usuari.
 - el compliment de la normativa legal referida als nostres aspectes ambientals
 - Vetllar per la salut dels col·laboradors/es del Consorci de manera integral més enllà de la normativa vigent en Prevenció de Riscos Laborals
5. Desenvolupar, per part del seu personal, un doble paper operacional i relacional, i fomentar internament la formació, la participació i la comunicació amb l'objectiu de garantir el seu creixement professional.

Gestió i Responsabilitat Social

La Gestió Ètica i Socialment Responsable és la continuació a la resta de polítiques implantades al Consorci, que es fonamenta en la transparència, la integritat i la sostenibilitat desenvolupades i implantades, mitjançant el nostre Codi de Conducta, que dona resposta a aspectes inclosos en altres polítiques en el tractament de les Parts interessades, com ara clients, proveïdors, persones, entorn ambiental, competència i Administracions públiques, i noves àrees, com el Bon Govern i l'Entorn Social.

RESPONSABLES DE SISTEMES

Per tal de garantir el compliment, el manteniment i la millora del sistema i per informar a la Direcció d'aspectes que es considerin rellevants, la Direcció General del Consorci ha anomenat a quatre responsables del sistema de gestió:

- Responsable de Qualitat i Medi Ambient
- Responsable de Seguretat i Salut
- Responsable de Gestió Ètica i Responsabilitat Social
- Responsable de Seguretat de la Informació

L'Acció Social és la col·laboració activa en el desenvolupament i progrés d'iniciatives de cooperació, en formació, sostenibilitat, sanitari i ensenyament en col·lectius necessitats i en la promoció de la salut al nostre entorn més proper.

Seguretat de la informació

Amb objectiu de protegir els actius d'informació del Consorci contra totes les amenaces internes, externes, deliberades o accidentals, s'estableix un Document de Seguretat que determina els procediments i els controls necessaris per garantir que:

- la informació estarà protegida contra qualsevol accés no autoritzat,
- la confidencialitat de la informació estarà garantida,
- es mantindrà la Integritat de la informació.

Persones

Dirigir els esforços per disposar d'un equip humà qualificat, polivalent i motivat que, sota una identitat i sentit de pertinença, generi un clima d'activitat, participació i disposició orientat a un servei públic de qualitat.

Juntament amb el rigor que exigeix implementar les polítiques empresarials, s'impregnen totes les accions dels diversos processos que vinculen a les persones col·laboradores des del moment previ de la seva incorporació a l'equip de treball (reclutament – selecció - acollida).

Durant aquest itinerari professional es garanteix un desenvolupament per promoure la igualtat d'oportunitats i l'equilibri social, personal i professional, en coherència amb el model d'empresa. Per això, es dissenyen estratègies, mecanismes de gestió i es defineixen objectius per canalitzar els propòsits que deriven de l'explotació del servei sempre amb la iniciativa d'anticipar-nos a les necessitats que es deriven del mateix.

- [Polítiques de reclutament](#)
- [Polítiques de selecció](#)
- [Polítiques de contractació](#)